



口頭指導とは？

119番受信時に消防機関が救急現場付近にある者に電話などにより応急手当の協力を要請し、口頭で応急手当の指導を行うことをいいます。

口頭指導は誰がするの？

- ① 美作地区消防指令センターで指令業務に従事している者
- ② 救急隊員

どんな口頭指導があるの？

- | | |
|---------------|-----------------------------|
| (1) 心 肺 蘇 生 法 | 胸骨圧迫を依頼します |
| (2) 気道異物除去法 | 窒息の疑いがあるときに依頼します(背部叩打法など) |
| (3) 止 血 法 | 出血状態の確認や止血を依頼します(直接圧迫止血法など) |
| (4) 熱 傷 手 当 | やけどの応急処置を依頼します(冷却など) |
| (5) 指趾切断手当 | 切断した負傷部位の確認や止血法を依頼します |



① 119消防です。火事ですか？救急ですか？

② 救急です！！住所は●●●●の消防太郎です。
■■バス停西側の家です！！

③ 場所はわかりましたので救急車を向かわせます。
意識・呼吸はありますか？

④ 意識はないです。呼吸もしているかわかりません。

⑤ わかりました。
胸骨圧迫のやり方を伝えるのでその通り行ってください。
傷病者を仰向けにして胸の横に位置してください。
胸の真ん中に手のひらの付け根を当ててください。
その上にもう一方の手を重ねて置いてください。
両肘をまっすぐ伸ばして真上から約5cm胸を強く圧迫してください。
圧迫のテンポは100～120回／分くらいの速さで連続して行ってください。



- ・AEDがあれば直ちに使いましょう！
- ・電話機にスピーカー(ハンズフリー)機能があれば便利です。
- ・口頭指導は応急処置の強要をするものではありませんのでご安心ください。
- ・通報者ご自身の安全、感染防止策を取ってから行動してください。



プレアライバルコール、知っていますか？

プレアライバルコールとは

「救急車が現場へむかっている途中に、通報者や関係者（家族、友人等）
に対して、情報収集をするために救急隊員が行う電話のこと」
をいいます。

プレアライバルコールの利点

- その1 出動中に傷病者情報（氏名・生年月日・症状・病歴・かかりつけ病院等）を事前に聴取することにより早期の病院連絡、病院搬送が可能となる。
- その2 傷病者の状態に応じた※口頭指導を受けることで、症状の悪化軽減や不安の軽減となる。
- その3 発生場所を確認することで、進入経路等が明確となり、迅速な現場到着となる。

※口頭指導とは、通報内容から傷病者の状態を判断し、その状況に即した具体的な応急手当の方法を口頭で指示し、協力を要請することです。

③プレアライバルコール

090-xxxx-xxxx

救急隊からの電話



① 119番通報

（氏名・年齢・症状・場所）

② 出動指令

（通報内容の伝達）



ご協力お願いします！！

